



ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»  
ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ  
ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

**ОРЕНБУРГСКОЕ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

ул. Элеваторная, 3а  
г. Оренбург, 460006, Тел.: (3532) 74-38-02,  
факс: (3532) 74-20-02,  
E-mail: brg-secretar@surw.rzd

14.01.2019. 368/104P

Кобцеву Ю.Н.  
press@localpetition.ru

Копия:  
Первому заместителю Главы  
города Оренбурга  
С.А. Николаеву  
Заместителю главы Северного  
округа города Оренбурга по  
Промышленному району  
В.А. Незнамову

*Ответ на обращение по обустройству бесплатного туалета на  
территории железнодорожного вокзала*

Уважаемый Юрий Николаевич!

В связи с комментариями в социальной сети по вопросу предоставления услуг санитарной комнаты на вокзале Оренбург поясню.

Согласно п. 3.5.7. Санитарно-эпидемиологических правил "Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. СП 2.5.1198-03", Уборные (туалеты) общего пользования (раздельно мужские и женские) размещаются в пассажирском здании... Обязательно наличие туалетов для инвалидов".

Общественный туалет на железнодорожном вокзале Оренбург находится на первом этаже здания.

В ст. 80 Федерального Закона от 10.01.2003 г. N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта РФ" (далее – Устав), установлено что, на железнодорожных станциях, вокзалах пассажирам предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

Согласно п. 39 Постановления Правительства РФ от 02.03.2005 N 111 (ред. от 17.06.2015) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности": пассажиру предоставляется право бесплатного пользования залами ожидания и туалетами.

Таким образом, на основании действующего законодательства бесплатная услуга санитарной комнаты в обязательном порядке предоставляется пассажиру.

Согласно п. 27 ст. 2 Устава пассажир — лицо, совершающее поездку в поезде по действительному проездному документу (билету) либо имеющее проездной документ (билет) и находящееся на территории железнодорожной станции, железнодорожного вокзала или пассажирской платформы непосредственно перед указанной поездкой или непосредственно после нее».

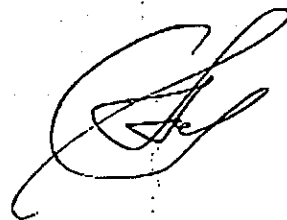
В соответствии с вышеизложенным, в случае заключения договора перевозки пассажира, который подтверждается проездным документом, или билетом, пассажиру предоставляется право бесплатного пользования туалетами на территории железнодорожной станции (ж/д вокзала).

Кроме того, имеется перечень категорий граждан, имеющих право бесплатного пользования туалетами на вокзалах ЮУРДЖВ (дети до 5 лет, работники ОАО «РЖД», инвалиды войны, участники ВОВ, ветераны боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, инвалиды 1,2,3 групп, дети-инвалиды, лица, сопровождающие инвалида, ребенка-инвалида) при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу.

Данный перечень размещен у входа в санитарную комнату железнодорожного вокзала на станции Оренбург.

Остальные категории граждан имеют право воспользоваться услугой посещения туалета на возмездной основе.

Заместитель начальника железной дороги  
по территориальному управлению



К.В. Поляков

Исполнитель: секретарь Ивахнова А.В.  
тел. 8(3532)74-38-02